



Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba

Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem:	Internet - N Pro MAX
--	----------------------

Rychlost služby přístupu k internetu

	Download (stahování)	Upload (nahrávání)
Minimální rychlost	7,5 Mb/s	1 Mb/s
Běžně dostupná rychlost	15 Mb/s	2 Mb/s
Maximální rychlost	25 Mb/s	4 Mb/s

Prostředky nápravy

Odchyłka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchyłky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky emailem na info@draknet.cz či telefonicky na číslo 604 745 504. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 6 VOP.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

Cena

Měsíční cena za službu internet (s DPH): 400,00

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

Datum: 25.09.2024



Shrnutí smlouvy

František Hartl - DRAKKNET
info@drakknet.cz
Dětmarovice 277,73571
+420 604 745 504

Doba trvání, obnovení a ukončení

Typ smlouvy: Smlouva na dobu neurčitou
Trvání smlouvy do: \ Trvání min. úvazku do: -

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše či telefonicky na čísle 604 745 504. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Služby nemají speciální funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

Další důležité informace

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na www.drakknet.cz